

สรุปความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เทศบาลเมืองตากใบ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ -๓๑ กันยายน ๒๕๖๔)

กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

ส่วนที่ ๑ จำนวนผู้ให้บริการ

ลำดับที่	การบริการ	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
๑	การขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร	๕๘	
๒	การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๒๐๓	
๓	การให้บริการกำจัดสิ่งปฏิกูล (รถดูดส้วม)	๒๘๑	
๔	อื่นๆ	๙	

ส่วนที่ ๒ ช่องทางในการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

ลำดับที่	ช่องทางการให้บริการ	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
๑	กรอกผ่านแบบฟอร์มที่สำนักงาน	๑๐๐	
๒	ผ่านคิวอาร์โค้ด	๐	
๓	ช่องทางอื่นๆ	๐	
๔	ไม่แสดงความคิดเห็น	๔๕๑	

ส่วนที่ ๓ การขอให้ปรับปรุงการให้บริการ จำนวน ๐ คน

ส่วนที่ ๔ การแสดงความคิดเห็นอื่นๆ จำนวน ๐ คน

เรื่อง .....

ส่วนที่ ๕ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการ

ลำดับที่	หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด (คน)	มาก(คน)	ปานกลาง(คน)	น้อย(คน)	ควรปรับปรุง(คน)	$\bar{X}$	ร้อยละ
	<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>							
๑	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี วางตัวเหมาะสม	๙๗	๒	๑	๐	๐	๔.๙๖	๙๙.๒
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๘๖	๑๒	๑	๑	๐	๔.๘๓	๙๖.๖
๓	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๗๘	๑๑	๙	๑	๑	๔.๖	๙๒.๘
๔	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๘๙	๕	๕	๐	๑	๔.๘๑	๙๖.๒
	<b>ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>							
๕	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๘๕	๘	๓	๒	๒	๔.๗๒	๙๔.๕
๖	ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๙๐	๕	๒	๒	๑	๔.๘๑	๙๖.๒
๗	ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๗๕	๑๐	๕	๕	๕	๔.๔๕	๘๙
๘	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๘๕	๗	๕	๓	๐	๔.๗๔	๙๔.๘
	<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>							
๙	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๙๐	๓	๓	๓	๑	๔.๗๘	๙๕.๖
๑๐	มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๗๕	๑๕	๕	๓	๒	๔.๕๘	๙๑.๖
๑๑	มีการจัดสถานที่การให้บริการ และอาคารอย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	๘๙	๑๑	๐	๐	๐	๔.๘๙	๙๗.๘
๑๒	อาคาร สถานที่ที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๙๑	๙	๐	๐	๐	๔.๙๑	๙๘.๒